



برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة
Emirates Government Service Excellence Program



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الثقافة
وتنمية المعرفة

ميثاق إسعاد المتعاملين

=

سعادة
المتعاملين

متعامل إيجابي
ومبادر

+

جهة متفانية في
إسعاد المتعاملين

+

موظف فخور
بتقديم الخدمة المتميزة



سأخذنا لإسعادك



نعمل لإسعادك



نتعهد بإسعادك

إن ترسيخ الإيجابية ونشر
السعادة ركيزتان تقوم
عليهما المجتمعات. ومن
هذا المنطلق نسعى في
الوزارة إلى تهيئة البيئة
المناسبة نحو تحقيق هذا
التوجه القيادي والالتزام
الحكومي عبر تلبية
احتياجات متعاملينا
واهتماماتهم من خلال توفير
باقية خدمات تتمحور حول
إثراء الثقافة وتعزيز المعرفة.

نورة الكعبي

وزيرة الثقافة وتنمية المعرفة

OE-F8016-/V3.0